

Resevillkor

Pass

Giltigt pass är fortfarande den bästa legitimationen. Ha passet tillgängligt i ditt handbagage.

Visum

Visum behövs inte för svenska medborgare på någon av våra resor. Det kan krävas visum i vissa länder för icke svenska medborgare, som själva ansvarar för att detta kontrolleras. Kontakta det berörda landets konsulat eller ambassad.

Vaccination

För närvarande krävs det inte någon obligatorisk vaccination till något av våra resmål.

Valuta

Det lönar sig oftast att växla i Sverige före avresan. Betal- och kreditkort fungerar på de flesta resmålen.

Avbeställningsskydd

Vi säljer ej avbeställningsskydd, vi rekommenderar er att kolla skydd i hemförsäkring, kort mm eller teckna en separat försäkring på något försäkringsbolag. Det finns många bra alternativ på marknaden.

Förseningar

Vid olyckliga omständigheter av force majeurekaraktär kan förseningar uppstå. Vid sådana händelser ersätts du inte för förlorad arbetsförtjänst eller semesterdag. Tänk på att alltid ha en heltäckande reseförsäkring!

Utflykter

Vi reserverar oss för eventuella ändringar i programmet. Utflykterna kan betalas kontant i SEK eller EURO till reseledaren eller via bankgiro hemifrån. Vid färre deltagare än 15 kan utflykterna ställas in.

Färjeöverfarter m.m.

På resor till Spanien och Italien åker vi med TT-Lines färja till Tyskland, på resor till Frankrike och Tjeckien åker vi med Scand Lines färjor via Rödby-Puttgarden respektive Gedser-Rostock. Ibland kan det dock hända att vi p.g.a. oförutsedda händelser som t.ex. tidtabellsändringar eller att färjor måste in på varv åker en annan färjeförbindelse.

Kvarglömda saker

Buss Special tar inget ansvar för glömda saker, men vi hjälper dig gärna att efterlysa det du glömt. Meddela oss på Buss Specials kontor på telefon 0418-123 30 direkt efter hemkomst. Upphittade saker förvaras på kontoret i 2 månader, därefter skänks de till välgörande ändamål.

Gäster med handikapp

Eventuellt handikapp meddelas i samband med bokning så att vi kan hjälpa till vid val av resa och kunna avråda från olämpliga resmål.

Uppvaktningar

Vi förmedlar gärna uppvaktningar! Meddela oss senast en vecka före avresan. Kostnaden för uppvaktningen betalas via post/bankgiro eller till reseledaren.

Måltider

Den som av speciella skäl önskar annan kost än den ordinarie som ingår i resans pris meddelar detta vid bokningstillfället. Vi hoppas på förståelse för att det ibland kan vara svårt att tillgodose alla önskemål, dels därför att hotell och restauranger utomlands inte serverar lika varierad dietkost som i Sverige, dels därför att våra förmånliga gruppriser baseras på att samtliga resenärer serveras samma meny.

Värdesaker

Använd hotellens kassaskåp för pengar och värdesaker och låt dem aldrig ligga framme synliga på rummet. Saknas kassaskåp på rummen finns det i receptionen. Buss Special ansvarar inte för pengar eller värdesaker vid stöld. Teckna gärna en reseförsäkring så slipper du självrisken, som oftast finns på hemförsäkringens resedel.

Förlorat/försenat/skadat bagage

Vid förseningar eller förlorat/försenat/skadat bagage ersätts kunden från respektive transportbolag utifrån de regler som gäller för respektive bolag. Vid flygresor ska dylikt anmälas på flygplatsen direkt. Buss Special ersätter inte förlorat golfdag, hotell, hyrbil eller ej nyttjad del av hel eller halvpension såvida inte Buss Special i sin tur blir ersatt.

Reseförsäkring

En reseförsäkring kan i vissa fall täcka dessa utgifter. Buss Special rekommenderar att resenären kontrollerar reseskyddet i hemförsäkringen och ev. tecknar en tilläggsförsäkring.

Extra "sportreseförsäkring" är att rekommendera, vilket de flesta försäkringsbolag tillhandahåller.



Allmänna villkor för paketresor

Konsumentverket, å ena sidan, och Svenska Rese- och Turistindustrins Samarbetsorganisation, å andra sidan har träffat följande överenskommelse att gälla fr.o.m. 1993-02-02: Punkten 5.5 har ändrats och punkten 5.6 har tillkommit efter överenskommelse mellan parterna 1994-08-30:

1. Avtalet

1. Arrangören ansvarar gentemot resenären för vad denne har rätt att fodra till följd av avtalet. Ansvaret gäller även för sådana prestationer som skall fullgöras av någon annan än arrangören. Om återförsäljaren är part i avtalet, ansvarar han mot resenären på samma sätt som arrangören.

1.2 Uppgifter i arrangörens kataloger och broschyrer är bindande för dem. En arrangör får dock ändra uppgifter i kataloger och broschyrer innan avtal har träffats. Detta får dock endast ske om ett uttryckligt förbehåll om det har gjorts i katalogen eller broschyren och om resenären tydligt informerats om ändringen.

1.3 Arrangören skall hålla resenären underrättad om frågor av betydelse för resenären som sammanhänger med avtalet.

1.4 Anslutningsresa ingår i avtalet endast om den säljs eller marknadsförs tillsammans med huvudarrangemanget för ett gemensamt pris eller för skilda priser som är knutna till varandra.

1.5 Avtalet är bindande för parterna när arrangören skriftligen har bekräftat resenärens beställning och resenären inom avtalad tid betalt överenskommen anmälningsavgift enligt arrangörens anvisningar. Arrangören skall bekräfta resenärens beställning utan dröjsmål.

2. Betalning för resa

2.1 Resenären skall betala resans pris senast den tidpunkt som framgår av avtalet.

2.2 Arrangören får inte kräva slutbetalning av resans pris tidigare än 40 dagar före avresan, om inte annat särskilt överenskommit.

2.3 Arrangören får i samband med bekräftelsen ta ut en första delbetalning (anmälningsavgiften skall vara skälig i förhållande till resans pris och omständigheterna i övrigt).

2.4 Om resenären inte betalar resans pris i enlighet med avtalet har arrangören rätt att häva avtalet och behålla anmälningsavgiften som skadestånd om inte detta är oskäligt.

3. Resenärens rätt till avbeställning av resan

3.1 Resenären har rätt att avbeställa resan enligt följande.

3.1.1 Om avbeställningen sker tidigare än 30 dagar före avresan mot erläggande av en kostnad motsvarande 5% av resans pris, dock lägst 200 kronor.

3.1.2 Om avbeställningen sker därefter men tidigare än 14 dagar före avresan, mot erläggande av en kostnad motsvarande 15% av resans pris.

3.1.3 Om avbeställningen sker därefter men tidigare än 24 timmar före avresan, mot erläggande av en kostnad motsvarande 50% av resans pris.

3.1.4 Om avbeställningen inom 24 timmar före avresan skall resenären betala hela resans pris med avdrag för eventuell reseavgift.



Teknisk arrangör enl resegarantlagen
Buss Special Landskrona AB
org nr 556553-9375

3.1.5 För s.k. bilpaketresor (resa med egen bil, färjetransport och inkvartering i stuga eller lägenhet) gäller att resenären skall betala hela resans pris vid avbeställning senare än 30 dagar före avresan.

3.2 Om resenären träffat avtal om avbeställningsskydd har resenären i fall som anges i punkt 3.2.1-3.2.3 rätt att avbeställa utan annan kostnad än den expeditionsavgift som framgår av arrangörens katalog eller broschyr. Expeditionsavgiften får uppgå till 5% av resans pris, dock högst 200 kronor. Vad resenären erlagt för avbeställningsskyddet skall inte återbetalas.

3.2.1 Om resenären eller dennes make/maka/sambo, resenärerna eller dennes makes/makas eller sambos släkting i rakt upp- eller nedstigande led eller syskon eller person med vilken resenären gemensamt beställt resan före avresan men efter det att avtalet blivit bindande för resenären enligt 1.5 drabbas av allvarlig sjukdom, försämrat sjukdomstillstånd eller olycksfall och denne händelse är av sådan art, att resenären inte rimligen kan genomföra resan.

3.2.2 Om en annan händelse drabbar resenären efter det att avtalet blivit bindande enligt punkt 1.5 och om händelsen är av så ingripande karaktär för resenären att det inte är rimligt att kräva att resenären skall genomföra resan. Resenären skall inte ha kunnat råda över händelsen och vare sig känt till eller bort känna till denna då resan beställdes. Sådan ingripande händelse är t.ex. brand i den egna bostaden.

3.2.3 Om person med vilken resenären gemensamt beställt resan av-beställer sin resa med stöd av punkterna 3.2.1 eller 3.2.2 och det är oskäligt att resenären skall genomföra resan utan den andra personens sällskap.

3.2.4 Resenär som bokat gemensam inkvartering med person som avbeställt resan med stöd av punkterna 3.2.1-3.2.3 skall erhålla inkvartering av samma standard som enligt avtalet på avtalet eller likvärdigt hotell/anläggning, i rum/lägenhet som är storleksmässigt anpassad till det kvarstående antalet resenärer i sällskapet. Kvarstående resenärer skall vara berättigade att mot erläggande av det av arrangören uppgivna tillägget behålla det ursprungligen bokade inkvarteringsalternativet. Vid paketresor med buss, båt, tåg eller reguljärt flyg skall resenären i fall som ovan angivits i denna punkt erlagga det tillägg som enligt gällande prislista skall utgå vid inkvartering med högre standard, t.ex. enkelrum i stället för dubbelrum.

3.2.5 Resenären skall avbeställa resa så snart som möjligt efter det att avbeställningsanledningen uppkommit. Grunden för avbeställningen skall på tillförlitligt sätt styrkas med läkar- och/eller släktskapsintyg. Meddela Buss Special via mail: info@buss-special.se, tel: 0418-123 30, sms: 070-668 50 45, tel journr: 070 - 668 50 45.

3.3 Avbeställning skall ske på det sätt som anges i katalog, broschyr eller i färdhandlingar.

3.4 Efter avbeställning skall belopp som resenären har tillgodo enligt ovan återbetalas utan dröjsmål.

4. Resenärens rätt att överlåta avtalet

4.1 Resenären får överlåta avtalet till någon som uppfyller alla villkor för att få delta i resan. Ett sådant villkor kan t.ex. vara att transportföretag eller annan som arrangören har anlitat enligt gällande regler skall godta byte av resenär. Resenären måste i skälig tid före avresan underrätta arrangören eller återförsäljaren om sin avsikt.

4.2 När avtalet överlåts är överlåtaren och förvärvaren solidariskt ansvariga gentemot den andra parten i avtalet för vad som återstår att betala för resan och för extra kostnader, dock högst 200 kr, som kan uppkomma på grund av överlåtelse.

5. Arrangörens ändringar före avresan och inställande av resan

5.1 Arrangörens rätt att ändra avtalsvillkoren
Arrangören får ändra avtalsvillkoren till resenärens nackdel endast om det framgår tydligt av avtalet att detta får ske. Priset får höjas endast om del dessutom av avtalet fram går tydligt hur det nya priset skall fastställas.

5.2 Resenärens rätt att frånträda avtalet
Resenären får frånträda avtalet, om arrangören förklarar att han inte kommer att fullgöra vad han åtagit sig och avtalsbrottet är av väsentlig betydelse för resenären. Resenären får också frånträda avtalet om avtalsvillkoren ändras väsentligt till hans nackdel.

Om arrangören avser att bryta avtalet, eller om han vill ändra avtalsvillkoren, skall han underrätta resenären snarast och därvid lämna besked om dennes rätt att frånträda avtalet enligt första stycket. Resenären skall inom skälig tid meddela arrangören eller återförsäljaren om han vill frånträda avtalet. Gör han inte det, förlorar han sin rätt att frånträda avtalet.

5.3 Resenärens rätt till ersättningsresa

Frånträder resenären avtalet enligt 5.2 har han rätt till annan paketresa som är av likvärdig eller högre kvalitet, om arrangören eller återförsäljaren kan erbjuda detta. Om resenären godtar en sämre ersättningsresa har han rätt till ersättning för prisskillnaden.

Avstår resenären från sin rätt till ersättningsresa, eller kan en sådan resa inte erbjudas, skall han snarast få tillbaka vad han betalt enligt avtalet. Bestämmelserna i första och andra stycket gäller också om arrangören ställer in resan utan att resenären är skuld till det.

5.4 Resenärens rätt till skadestånd, arrangörens inställning av resan

I sådana fall som avses i 5.3 har resenären rätt till skadestånd från arrangören, om det är skäligt.

Rätt till skadestånd på grund av att arrangören ställt in resa föreligger inte, om arrangören visar

1. att färre personer än ett i avtalet angivet minimiantal anmält sig till resan och resenären senast 14 dagar före avresan skriftligen underrättas om att resan ställts in (vid resor med en varaktighet av högst 5 dagar gäller att resenären skall underrättas senast 10 dagar före avresan) eller

2. att resan inte kunnat genomföras på grund av ett hinder utanför arrangörens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med när avtalet ingicks och vars följderna denne inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.

Beror det på någon som arrangören har anlitat att resan har ställts in, är arrangören fri från skadeståndsansvar enligt första stycket 2 endast om också den som han har anlitat skulle vara fri enligt den bestämmelsen. Detsamma gäller om orsaken är hänförlig till någon annan i ett tidigare led.

5.5 Ändring av priset

Inträffar kostnadsökningar för arrangören efter det att avtalet enligt 1.5 ovan blivit bindande för parterna, får arrangören höja priset för resan med ett belopp som motsvarar kostnadsökningar om dessa beror på:

1. Ändringar i transportkostnader,
2. Ändringar i skatter, tullar eller avgifter avseende tjänster som ingår i resan, eller
3. Ändringar i växelkurser som påverkar arrangörens kostnader för resan.

Rätt till prishöjning enligt 1 och 3 ovan föreligger endast om kostnadsökningen överstiger 60 kr.

Priset får inte höjas under de sista 20 dagarna före den avtalade avresedagen. Arrangören skall så snart som möjligt underrätta resenären om prisförändringarna. Resans pris skall sänkas om arrangörens kostnader tidigare än 20 dagar före den avtalade avresedagen; av samma skäl som ovan angivits, minskar. Vid kostnadsminskningar enligt 1 och 3 ovan skall priset sänkas endast om kostnadsminskningen överstiger 60 kr.

5.6 Arrangörens och resenärens rätt att frånträda avtalet vid ingripande händelser mm.

Arrangören och resenären har var och en rätt att frånträda avtalet, om det efter det att avtalet blivit bindande för parterna enligt 1.5 på eller i närheten av resmålet eller utefter den planerade färdvägen inträffar katastrof, krigshändelse, generalstrejk eller annan ingripande händelse, som väsentligt påverkar resans genomförande eller förhållandena på resmålet vid den tidpunkt då resan skall genomföras.

För att avgöra om händelsen är av sådan allvarlig karaktär som ovan angivits skall sakkunniga svenska eller internationella myndigheter rådfrågas.

6. Arrangörens ändringar efter avresan, fel och brister

6.1 Uteblivna prestationer

Om efter avresan en väsentlig del av de avtalade tjänsterna inte kan tillhandahållas, skall arrangören ordna lämpliga ersättningsarrangemang utan extra kostnad för resenären.

Kan ersättningsarrangemang inte ordnas eller avvisar resenären på godtagbara grunder sådana arrangemang, skall arrangören, om det är skäligt, utan extra kostnad för resenären tillhandahålla likvärdig transport tillbaka till platsen för avresan eller till någon annan ort som resenären godkänner.

Innebär en förändring i avtalet enligt första eller andra stycket en försämring för resenären är han, om det är skäligt, berättigad till prisavdrag och skadestånd.

6.2 Andra fel och brister

Vid andra fall de avtalade tjänsterna är sådana som anges 6.1 har resenären rätt till prisavdrag och skadestånd, om inte felet beror på honom. Resenären har inte rätt till skadestånd, om arrangören visar att felet beror på att hinder utanför arrangörens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med när avtalet ingicks och vars följderna denne inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.

Om felet beror på någon som arrangören har anlitat, är arrangören fri från skadeståndsansvar enligt andra stycket endast om också den som han har anlitat skulle vara fri enligt den bestämmelsen. Detsamma gäller om felet beror på någon annan i ett tidigare led.

Vid fel som har sin grund i omständigheter som beskrivs i andra eller tredje stycket skall arrangören genast ge resenären den hjälp som behövs.

6.3 Skadeståndets omfattning

Skadestånd enligt dessa villkor omfattar förutom ersättning för ren förmögenhetsskada, ersättning för personskada och sakskada.

Skador som omfattas av bestämmelserna i sjölagen (1891:35 s. 1), luftfartslagen (1957: 297), järnvägstrafiklagen (1985:192) eller lagen (1985 :193) om internationell järnvägstrafik ersätts enligt de lagarna i stället för enligt dessa villkor. Arrangören är dock alltid skyldig att ersätta resenären för vad denne har rätt att fordra enligt de nämnda lagarna.

Det åligger resenären att i möjligaste mån begränsa skadan.

7. Reklamation och avhjälpande

7.1 Resenären får inte åberopa fel i vad han har rätt att fordra till följd av avtalet, om han inte inom skälig tid efter tid efter det att han märkt eller bort märka felet underrättar arrangören eller återförsäljaren om felet. Det bör om möjligt ske på resmålet.

7.2 Utan hinder av 7.1 får resenären åberopa fel, om arrangören eller återförsäljaren har handlat grovt vårdslöst eller i strid mot tro och heder.

7.3 Om resenären framför klagomål som inte är obefogade, skall arrangören eller dennes lokala representant genast vidta åtgärder för att finna en lämplig lösning.

8. Resenärens ansvar under resan

8.1 Arrangörens anvisningar m.m.

Resenären är skyldig att följa de anvisningar för resans genomförande som lämnas av reseledaren eller av annan person som arrangören anlitar. Resenären är skyldig att respektera de ordningsregler som gäller för resan och för transporter, hotell etc och uppträda så att medresenärer eller andra inte störs. Om resenären på ett väsentligt sätt bryter mot detta, kan arrangören häva avtalet.

8.2 Resenärens ansvar för skada

Resenären är ansvarig för skada som denne vållar arrangören genom försummelse, t.ex. genom att inte följa lämnade anvisningar eller föreskrifter.

Det åligger resenären att ersätta skada som är lagligen grundad gentemot någon som arrangören anlitar för att medverka vid resans genomförande.

8.3 Pass, visum, hälsobestämmelser m.m.

Innan avtal sluts skall arrangören eller återförsäljaren på lämpligt sätt informera om sådana hälsobestämmelser som blir tillämpliga under resan samt, i den mån det har betydelse för resenären, om vad som gäller ifråga om pass och visum för medborgare i stater inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

Resenären är dock själv ansvarig för att iaktta nödvändiga formaliteter för resans genomförande, som t.ex. innehav av giltigt pass, visum, vaccinationer, försäkring.

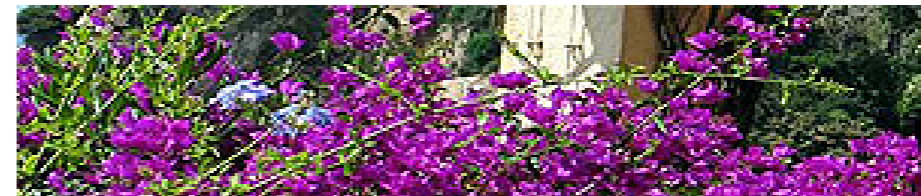
Resenären är själv ansvarig för alla kostnader som uppkommer på grund av brister i nämnda formaliteter, t.ex. hemtransport av avsaknad av pass, om inte bristerna orsakats av felaktig information från arrangören eller återförsäljaren.

8.4 Avvikande från arrangemanget

Resenär som efter det att resan påbörjats avviker från arrangemanget är skyldig att meddela detta till arrangören eller till dennes representant. Resenären skall senast 24 timmar före av arrangören uppgiven återresetid kontakta denne för kontroll av uppgifter om hemresan.

9. Tvistlösning

Parterna bör försöka lösa tvist som gäller tolkningen eller tillämpningen av avtalet genom förhandlingar. Om parterna inte kan enas, kan tvisten prövas på Allmänna reklamationsnämnden eller av allmän domstol.



Särskilda villkor för flygresor med Buss Special/BF Travel.

OBS! Flygbiljetterna bokas manuellt av oss på Buss Special/BF Travel. Plats, flygbolag- och tider är därför preliminära tills en separat bekräftelse (utöver deltagarbeslutet / fakturan) mottagits per e-mail / post inom ett par dagar. Vi bokar direktflyg i första hand från våra avreseorter.

Våra priser på flygresor baseras på flygbolagens lägsta prisklass. Då dessa platser är slutsålda tillkommer ett flyg-tillägg, vars storlek beror på priset på flygbiljetten.

I Buss Special/BF Travels paket inkl flygresor ingår samtliga skatter och avgifter förutom avgift för golfbag.

Det är resenärens ansvar att själva kontrollera gällande regler för respektive flygbolag. Information om dessa kan fås direkt på resp flygbolags hemsidor. Vid frågor, kontakta oss Buss Special/BF Travel 0418-123 30

Flygbolag och flygtider Flygbolag och avresetid anges oftast vid bokning. På vissa resor meddelas det dock ca 14 dagar före avresa vilka bolag/tider som gäller på resan.

Flygförsening Buss Special/BF Travel ersätter inte resenären för ex försenad ankomst till resmålet pga flygförseningar. Eventuella reklamationer gör resenären själv direkt till flygbolaget. Vid försening av flyg meddelar resenären researrangören på angivet journr (alt till 070-668 50 45 eller 0418-123 30). Försenat plan kan medföra väntetid vid transfer från ankomstflygplats till hotell.

Förlorat bagage/försenat bagage Buss Special/BF Travel ersätter inte resenären för outnyttjade arrangemang pga förlorat bagage/försenat bagage. Anmälan måste ske direkt till flygbolaget vid ankomst.

Incheckat bagage/golfbag I priserna ingår det incheckade bagaget dvs resväskan med den maxvikt som flygbolaget tillåter (oftast 15-20 kg). Avgift för golfbag ingår ej (undantag specialofferter som inkluderar alla tillägg) OBS Man kan ej "packa tillsammans" dvs ingen väska får överskrida maxvikt. Flygbolagen har olika regler för maxvikt/pris på golfbagen. Buss Special/BF Travel informerar om gällande regler vid bokningstillfället. På vissa flygbolag kan golfbagen förskottsbetalas. Detta är alltid att rekommendera.

Bagage Tänk på att förvara mediciner och andra nödvändiga saker i handbagaget, om oturen skulle vara framme och bagaget skulle komma på villovägar. Om något händer med bagaget under flygresan måste kontakt tas med flygbolagets personal på flygplatsen direkt och en uppgörelse ska ske mellan er och dem och eventuellt försäkringsbolag. Ett råd är att kontrollera sitt försäkringskydd före resan. Buss Special ansvarar inte för någon del av flygtransporten.

Avbokning av resa När du bokat ditt paket inklusive flygbiljett så gäller de allmänna resevillkoren för paketresa exklusive flygbiljetten som omfattas av respektive flygbolags avbokningsregler. Återbetalning av flygbiljettsdelen (anmälningsavgiften 3500:-) sker endast i de fall resenären har bokat ett avbeställningsskydd (300:-) hos Buss Special/BF Travel. Vid avbokning av resa utan Buss Special/BF Travels avbeställningsskydd återbetalas endast resterande del av paketet enligt de allmänna resevillkoren för paketresor antagna av Konsumentverket. Återbetalning från flygbolaget sker enligt respektive flygbolags regler (se flygbolagets hemsida eller kontakta oss för information).

För kunder som nyttjar eget avbeställningsskydd sker återbetalning från det egna avtalet om avbeställningsskydd. Buss Special/BF Travel återbetalar dock den del av paketet enligt de gällande "allmänna resevillkoren".

Biljetter Normalt skickas inga pappersbiljetter dvs ni får endast ett bokningsnummer som tillsammans med pass gäller vid incheckning. OBS att det är tiderna som anges tillsammans med bokningsnumret som gäller. Kolla noga före resa att ni fått denna handling.

Flygbiljetten bokas reguljärt och omfattas av bestämmelser som gäller för individuellt bokade biljetter; den är personlig och reglerna för möjlighet att boka om och boka av skiljer sig från bolag till bolag.

Flygbolag och flygtider kan variera. En del flyg sker med mellanlandning.

Kontrollera alla färdhandlingar så att namn, destination och datum stämmer. Eventuella fel måste påtalas utan dröjsmål. Det är också viktigt att ta del av de allmänna och särskilda resevillkoren och när du har betalt din anmälningsavgift har du accepterat dessa.

De flesta biljetter är ej ombokningsbara eller återbetalningsbara. För exakt uppgift kontrollera gärna flygbolagens villkor vid bokningstillfället. Vi rekommenderar er att teckna ett avbeställningsskydd. För att kunna erbjuda bästa möjliga flygresor till våra kunder baseras dessa i de flesta fall på aktuella kampanjer. Dessa biljetters avbokningsregler är strikta och biljetterna är inte återbetalningsbara.

Väntetider på flygplatsen kan förekomma vid samåkning med gäster som kommer med annat flyg. Buss Special fråntar sig allt ansvar vid resp flygbolags ändringar, ombokningar eller förseningar.

Vi kan inte ansvara för tidtabellsändringar eller andra ändringar som flygbolagen gör och som står utanför vår kontroll. I de fall vi får reda på en tidtabellsändring före utresan meddelar vi detta per e-post eller telefon.

Bussresor

Samtliga av Buss Special inhyrda bussar är komfortutrustade med bl a air condition, video, toalett och pentry, varifrån det under resans gång serveras såväl enkla smårätter som kalla drycker, te och kaffe. Alla resor körs med flerchaufförssystem och vi stannar ungefär var tredje timme för avkopplande pauser och chaufförsbyte. Reseledare eller bussvärd finns på alla bussar för att göra er resa så angenäm som möjligt.

Costa Brava:

Bussen avgår från mellansverige redan på kvällen före utsatt avresedatum. Från Stockholm, Örebro vid midnatt, och vidare söderut via E4 eller E6 till Trelleborg (andra rutter kan bli aktuella), där vi tar TT-Lines färja till Travemünde på morgonen. Färjeöverfarten tar 7h och vi beräknar vara framme på resmålet på lördageftermiddagen (framåt kvällen beroende på trafikförhållandena).

Fri anslutning från orter söder om Stockholm. Norr om uttages en mindre anslutningsavgift.

Placering i bussen. Vi har försökt att göra alla platser lika bekväma genom att ta bort några säten och på så sätt ge extra utrymme för benen. Därför finns ingen plats som är bättre än en annan. Reseledarna och chaufförerna försöker se till att familjer och andra sällskap får sitta tillsammans.

Er

Ni kan dock boka en speciell plats om Ni så önskar, bokad plats är då Er under bussresan och kostar 200:-/person T/R och 100:-/ person enkel resa. Bokad plats gäller från Travemünde.

Buss Special har rätt att styra platsplaceringen. Det är inte givet att man får samma plats på hemresan som man hade på utresan (såvida man inte har bokat och betalt en speciell plats) eftersom det inte alltid är samma resenärer hem som ut.

Er

Vår ordinarie resrutt genom Sverige är:

1. Stockholm - Norrköping - Jönköping - Göteborg samt söderut till Trelleborg eller Malmö (samt mellanliggande orter).

Fri anslutningsbuss från Stockholm .

Om möjlighet ges hämtar vi även på andra orter än längs den ordinarie resrutten. Då kan det ibland hända att påstigningsplats och hemkomstplats ej är densamma (detta kan hända om resan varar mer än 10 dgr). Vår intention är dock att göra allt för att det ska bli så bekvämt som möjligt för alla.

Vi reserverar oss för ändringar i färdplanen vid allt för få bokningar. Vid ändringar i färdplanen meddelas resenär i god tid före avresa.

Boka hytt

Buss Special har tecknat ett mycket förmånligt avtal med TT-Line angående hytter:

En enkel- dubbel- eller fyrbäddshytt kostar 300:- enkel resa

Erbjudandet gäller endast om Ni bokar hytten hos oss.

Det går även att boka på färjan, men då till normalpris.

Viktigt inför resan

Avgångs- och hemkomsttider kan variera något beroende på rådande trafikförhållanden. Kom gärna en kvart före avgångstiden. Har bussen inte kommit 20 minuter efter utsatt tid ring Buss Special 0418 -123 30 / 070-6685045 för besked.

Hotellbyte kan förekomma, och då meddelas resenär så snart det står klart att detta kommer att ske. Bagaget är begränsat till en resväska, en golfbag (ej vagn) samt ett handbagage att ha inne i bussen. Vi reserverar oss för eventuella tryckfel och ändringar.

När kontoret har stängt kan du i brådskande ärenden nå oss på följande nummer: 070 668 50 45

Buss Special/BF Travel 0418-123 30

info@buss-special.se

Landskrona

info@buss-special.se

www.buss-special.se